

# CONDIZIONI CONTRATTUALI SPECIFICHE GRUPPI “THEA”

## INFORMAZIONI GENERALI

La Colony S.r.l è una società a responsabilità limitata iscritta ai sensi della legge n.47/2006 e successive modifiche al registro delle società al n.1328 ed opera, avendo ottenuto apposita licenza, principalmente nell'ambito dell'attività di agenzia di viaggio e tour operator ai sensi della legge n.22/2006. Il Direttore Tecnico della Colony S.r.l è la Sig.ra Sanna Maria Paola.

Le presenti condizioni sono aggiuntive rispetto a quelle generali dell'agenzia e sono applicabili ai gruppi organizzati in collaborazione con Thea Crudi (<https://theacrudi.com>)- p.iva 04630490409. Per tutto quanto non espressamente previsto si applicano le condizioni generali.

## CONDIZIONI CONTRATTUALI SPECIALI

### Art.1 – OGGETTO

1. Il presente contratto ha per oggetto la vendita di un pacchetto o più pacchetti turistici così come chiaramente esplicitato nelle varie parti ed in particolare nel frontespizio.

### Art.2 – REGIME OPERATIVO

1. La Colony Srl agisce come fornitore di servizi turistici di ADV o TO sulla base delle proposte di programma definite da Thea Crudi p.iva 04630490409.

### Art.3 – ESECUZIONE DEL CONTRATTO

1. La Colony Srl si impegna a fornire il miglior servizio possibile e garantire assistenza per quanto di sua competenza in base a quanto concordato.
2. Il consumatore si impegna a seguire tutte le istruzioni, qualsiasi sia la forma con le quali esse vengano fornite, ed è responsabile delle informazioni fornite all'ADV o TO utili al perseguimento dei fini del presente contratto. La responsabilità per l'eventuale omissione e/o la presenza di imprecisioni nelle informazioni è del consumatore ed è pertanto esclusa la possibilità di cui all'art.12.
3. La Colony Srl è esonerata da responsabilità nel caso in cui il consumatore non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. Si specifica tale principio è valido anche nel caso della presenza di minori relativamente ai quali la responsabilità è assunta dai maggiorenni accompagnatori.

### Art. 4 - PAGAMENTI

1. Il pagamento può avvenire tramite contanti (nel rispetto dei limiti previsti per legge) e/o tramite strumenti di pagamenti bancari a discrezione del cliente.
2. Nel caso di utilizzo di carte di credito la Colony Srl si riserva la facoltà di addebitare delle spese a titolo di recupero oneri che si intendono accettate con la firma del presente contratto.
3. È richiesto, a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo, un versamento pari al 30% dell'importo totale del prezzo in mancanza del quale la Colony Srl non darà seguito all'emissione della eventuale biglietteria ed alla prenotazione dei servizi concordati.
4. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'ADV e/o TO, la risoluzione di diritto.

### Art. 5 - PREZZO

1. Il prezzo del pacchetto e/o singolo servizi turistico è determinato nel contratto ed esplicitato nei canali di vendita utilizzati.
2. Ai sensi di legge è facoltà della Colony S.r.l effettuare una revisione del prezzo di vendita.
3. Eventuali adeguamenti carburante e valutari saranno comunicati ai sensi di legge entro 20 gg. prima della partenza.

*Si precisa che i programmi di viaggio sono basati su cambi, tariffe dei trasporti, tasse aeroportuali e sul costo dei servizi a terra in vigore al momento della prenotazione. Le quote saranno soggette a variazione qualora l'oscillazione del cambio valutario, riferito al momento della prenotazione, fosse uguale o superiore al 3%. L'adeguamento verrà applicato sino ad un massimo del 10%.*

### Art.6 - CESSIONE DEL CONTRATTO

1. La cessione del contratto ad un terzo deve essere preventivamente autorizzata dall'organizzazione la quale si riserva la facoltà di addebitare delle spese a carico del consumatore.

### Art.7 - MODIFICHE CONTRATTUALI

1. Ai sensi di legge è facoltà della Colony S.r.l effettuare modifiche ad elementi del contratto. L'organizzatore si riserva pertanto ad esempio di variare insindacabilmente l'operativo voli (orario e/o data);
2. Nel caso in cui le modifiche si rendano necessarie per dare esecuzione, ma non modifichino sostanzialmente l'oggetto del contratto, il consumatore viene avvisato in tempi adeguati da parte della Colony Srl.
3. Nel caso in cui la Colony Srl invece intenda apportare modifiche straordinarie sostanziali agli elementi del contratto esse verranno comunicate per iscritto al consumatore mediante posta elettronica.
4. Con riferimento a quanto previsto al comma 3 il consumatore ha facoltà di recedere entro due giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione ai sensi di legge.

### Art.8 - RECESSO DEL CONSUMATORE - PENALI DI ANNULLAMENTO

1. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto, e tranne ove diversamente specificato in seguito e/o fase di conferma dei servizi saranno addebitati a titolo di penale:
  - il premio della copertura assicurativa;
  - le penalità relative alla biglietteria aerea (tariffe speciali, promo, instant purchase, low cost).
  - l'anticipo versato pari al 30% del prezzo totale;
  - le seguenti percentuali sulla quota di partecipazione totale:
    - dal momento della conferma a 180 giorni di calendario prima della partenza: il 30% del prezzo totale o comunque l'anticipo previsto per la conferma;
    - da 179 giorni fino a 90 giorni di calendario prima della partenza: 50% del prezzo totale;
    - da 89 giorni a 32 giorni di calendario prima della partenza: 80% del prezzo totale;
    - a partire da 31 giorni di calendario dalla partenza: 100% del prezzo totale.
2. Le medesime somme dovranno essere corrisposte anche nel caso in cui il consumatore non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.
3. In ogni caso nessun rimborso spetta al consumatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

*ALCUNI SERVIZI TURISTICI, ALBERGHIERI O DI BIGLIETTERIA POTREBBERO AVERE UNA POLICY DI ANNULLAMENTO DIVERSA DALLO SCHEMA RIPORTATO E VERRA' SEGNALATO NEL DETTAGLIO DEI SERVIZI.*

### Art.9 - ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'AGENZIA

1. La Colony S.r.l. comunicherà al consumatore l'eventuale annullamento del viaggio per la mancata adesione del numero minimo di partecipanti eventualmente previsto entro 20 giorni dalla partenza;

### Art.10 – RECLAMI

1. I reclami del consumatore verso l'ADV o TO devono essere presentati mediante raccomandata a.r. entro e non oltre dieci giorni dalla data di rientro nel luogo di partenza.
  2. La Colony S.r.l è esonerata dalla responsabilità quando la mancata o inesatta esecuzione del contratto di viaggio è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo con carattere imprevedibile o inevitabile, da un caso fortuito, di forza maggiore, da eventi atmosferici avversi, calamità naturali, da eventi di “sciopero” oppure eventi/atti di terrorismo.
  3. La Colony S.r.l è esonerata da responsabilità relativamente all'esito delle pratiche derivanti dall'attivazione delle assicurazioni contratte.
1. ai dati di cui sopra sono necessari per la registrazione nel Portale San Marino Card (SMAC) e qual ora non ci pervenissero contestualmente al pagamento oppure questi fossero incompleti e non chiari la nostra Agenzia registrerà l'incasso come ricavo senza titolare SMAC Card e non sarà possibile inserire i dati SMAC successivamente.

### Art.11 – VALIDITA “ERGA OMNES”

1. Il presente contratto viene stipulato in nome e per conto proprio oltre che in nome e per conto delle persone elencate quali partecipanti.

### Art.12 – NOTE IMPORTANTI - ASSICURAZIONI AGGIUNTIVE

1. Visto l'elevato costo delle spese sanitarie in diversi paesi del mondo (ad esempio Australia, USA, Canada ecc) la Colony Srl consiglia la stipula di un'assicurazione medica integrativa, facoltativa, con elevati massimali.
2. Viste le penali di cui all'art.10 si consiglia altresì la stipula di una apposita assicurazione contro l'annullamento.

### Art.13 – FORO DI COMPETENZA

1. Per le controversie derivanti dall'applicazione e dall'interpretazione del presente contratto è competente in via esclusiva il Tribunale Commissariale della Repubblica di San Marino.